



Retour- en Restitutiebeleid – Studio Subliem

Geen retour op maatwerk

Studio Subliem verkoopt uitsluitend gepersonaliseerde en op bestelling gemaakte producten.

Daarom geldt géén standaard retourrecht of bedenktijd van 14 dagen.

Retourneren is uitgesloten voor:

- producten met naam
- producten met persoonlijke tekst
- maatwerkproducten
- producten die speciaal geproduceerd zijn na bestelling

Wanneer heb je wél recht op oplossing?

Je hebt recht op een passende oplossing indien:

1. Product beschadigd geleverd

Meld dit binnen 3 dagen na ontvangst via: info@studiosubliem.nl

Stuur mee:

- ordernummer
- omschrijving schade
- duidelijke foto's

2. Product niet ontvangen

Als je bestelling niet geleverd is, neem contact op.

Ook wanneer track & trace “geleverd” aangeeft maar je niets hebt ontvangen, zoeken wij een oplossing.

Oplossing

Studio Subliem kiest in eerste instantie voor:

kosteloze vervanging van het product

Restitutie vindt alleen plaats indien vervanging niet mogelijk is.

Geen restitutie bij klantfouten

Geen recht op retour of terugbetaling bij:

- verkeerd gespelde naam ingevoerd
- foutieve tekst aangeleverd
- verkeerd adres ingevoerd
- spijt van aankoop

