



# Privacyverklaring – Studio Subliem

Versie 1.0 – juni 2026

Studio Subliem respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie verwerkt jouw gegevens?

Studio Subliem  
E-mail: [info@studiosubliem.nl](mailto:info@studiosubliem.nl)  
KvK: 97968722  
BTW: 152994129B01

Studio Subliem is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- voor- en achternaam
  - factuur- en verzendadres
  - e-mailadres
  - telefoonnummer (indien opgegeven)
  - bestelgegevens
  - betaalstatus
  - gepersonaliseerde invoer (namen, teksten, ontwerpen)
  - IP-adres (voor beveiligingsdoeleinden via Shopify)
- 

## 3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

### Orderverwerking

Om bestellingen te verwerken, produceren en verzenden.

### Klantenservice

Om vragen, klachten en serviceverzoeken af te handelen.



## Betaling

Om betalingen veilig te verwerken via onze betaalprovider.

## Nieuwsbrief

Om nieuws, updates en aanbiedingen te versturen wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

## Wettelijke administratie

Voor boekhouding en fiscale verplichtingen.

---

## 4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang
- toestemming (bij nieuwsbrief)

---

## 5. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening.

### Webshopplatform

<https://www.shopify.com> verzorgt hosting en orderverwerking.

### Betaalprovider

<https://www.mollie.com> verwerkt betalingen.

### Verzendpartners

DHL, “logistics company”

PostNL, “postal company”

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend volgens hun eigen privacy- en beveiligingsbeleid.

---



## 6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Indicatieve bewaartermijnen:

- bestellingen / facturen: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
  - klantcontact: maximaal 2 jaar
  - nieuwsbriefgegevens: totdat je uitschrijft
- 

## 7. Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken wij je e-mailadres voor marketingcommunicatie.

Je kunt je altijd uitschrijven via:

- uitschrijflink in e-mail  
of
  - verzoek via [info@studiosubliem.nl](mailto:info@studiosubliem.nl)
- 

## 8. Beveiliging

Studio Subliem neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking

Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL).

---

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering

- beperking verwerking
- bezwaar
- dataportabiliteit

Verzoeken kunnen gestuurd worden naar [info@studiosubliem.nl](mailto:info@studiosubliem.nl).

Wij reageren binnen redelijke termijn.



---

## 10. Klachten over privacy

Heb je klachten over de verwerking van persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met Studio Subliem.

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.