



Disclaimer & Klachtenprocedure – Studio Subliem

Disclaimer

Studio Subliem besteedt grote zorg aan de inhoud van de webshop.

Ondanks deze zorg kunnen fouten voorkomen.

Productafbeeldingen

Door verschillen in scherminstellingen kunnen kleuren afwijken van het daadwerkelijke product.

Kleine verschillen in:

- Kleur
- Afwerking
- Materiaalstructuur
- positionering van personalisatie

zijn normaal bij handgemaakte of gepersonaliseerde producten.

Personalisatie

De klant is verantwoordelijk voor correct aangeleverde personalisatie.

Hieronder vallen:

- namen
- data
- teksten
- spelling
- leestekens

Fouten in aangeleverde gegevens vallen onder verantwoordelijkheid van de klant.

Prijs- en tekstfouten

Kennelijke fouten of vergissingen in:

- prijzen
- productomschrijvingen
- aanbiedingen
- voorraadindicaties

zijn niet bindend.



Levering

Studio Subliem is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door:

- vervoerders
 - douane
 - feestdagen
 - stakingen
 - overmacht
-

Klachtenprocedure

Studio Subliem streeft naar tevreden klanten.

Heb je een klacht? Neem contact op via:

info@studiosubliem.nl

Vermeld bij je klacht:

- naam
- ordernummer
- omschrijving probleem
- eventuele foto's

Reactietermijn

Wij reageren binnen 3 werkdagen.

Afhandeling

Wij streven ernaar iedere klacht zorgvuldig en redelijk op te lossen.

Bij schade of defecten kan Studio Subliem kiezen voor:

- vervanging
- herstel
- restitutie (indien vervanging onmogelijk is)